

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもの広場ばいん					公表日	令和7年3月4日				
						利用児童数	令和7年2月20日	43名	回収数	30件	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	63.3%	16.7%	13.3%	6.7%	・室内はこどもの人数に対して狭く感じる。 ・庭が広く、外遊びをのびのびと楽しむことができています。	お子様の活動スペースは規定を満たしていますが、新たにより充実した集団活動のスペースを令和7年度に建設を予定しています。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	60.0%	30.0%	6.7%	3.3%	・増員して、より多くの人数を受け入れてほしい。	登録人数が増加して利用希望通りの受け入れが困難になりご不便をおかけしています。増員は建物の構造上及びお子様の安全を第一に考えますと対応は難しい状況です。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	86.7%	10.0%	0.0%	3.3%					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	80.0%	10.0%	0.0%	10.0%	・部屋の飾りが季節に合わせており、こどもが季節感を感じながら活動できてありがたい。	とても嬉しいご意見ありがとうございます。お子様方との日々の活動をよくみてくださっていて、今後の励みになります。			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	90.0%	6.7%	0.0%	3.3%					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	90.0%	3.3%	0.0%	6.7%					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	93.3%	6.7%	0.0%	0.0%	・職員は1人1人をしっかり見ている安心感がある。親として非常に感謝している。こどもに合った計画を作成して安心できる。	貴重なご意見ありがとうございます。お子様一人ひとりの発達段階に合わせてまた、保護者様のご要望に沿えますよう職員全体で取り組んでまいります。			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	90.0%	3.3%	0.0%	6.7%					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	83.3%	10.0%	0.0%	6.7%					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	83.3%	10.0%	0.0%	6.7%	・様々な活動や行事があり、こどもも楽しんで通っており感謝している。	嬉しいご意見ありがとうございます。お子様にとって満足していただけるよう立案しています。季節ごとに楽しめる行事をこれからも企画していきます。			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	33.3%	23.3%	0.0%	43.3%	・施設のお祭りに参加した際、楽しかった様子が嬉しかった。	嬉しいご意見ありがとうございます。これからもお子様に喜んでいただけるお祭りや行事とおして地域交流の場を増やしていきます。			

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	93.3%	3.3%	0.0%	3.3%		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	96.7%	0.0%	0.0%	3.3%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	46.7%	26.7%	6.7%	20.0%		
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	73.3%	23.3%	0.0%	3.3%	・子どもの困りごと等に親身に相談に乗り、助言してくれるので非常に助かっている。	貴重なご意見ありがとうございます。今後困った時に頼っていただける環境を整え、ご家族の皆様にも寄り添いともにお子様の成長を喜ぶことができるようにしていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	73.3%	20.0%	6.7%	0.0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	86.7%	10.0%	0.0%	3.3%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	30.0%	26.7%	13.3%	30.0%	・交流の機会は少ないと感じる。 ・これから開催されるのを楽しみにしている。	貴重なご意見ありがとうございます。保護者会、きょうだい同士の交流の機会を設けることが少なくありません。これからの課題として取り組んでまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	83.3%	13.3%	0.0%	3.3%	・職員は話しやすく、相談もしやすいため、周知されていないように思うが、問題ない。	貴重なご意見ありがとうございます。お子様、ご家族様からの相談には、事業所として相談の場を提供するとともに迅速にそして適切に対応してまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	83.3%	13.3%	0.0%	3.3%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	73.3%	6.7%	3.3%	16.7%	・毎月のお便りを楽しんで見ている。子どもも自分の写真があると嬉しそうに眺めている。	貴重なご意見ありがとうございます。個人情報を守りながらばいんだよりを発行してまいります。一年間の成長の記録としてファイルしていただけますと嬉しいです。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	90.0%	3.3%	0.0%	6.7%			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	53.3%	20.0%	3.3%	23.3%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	46.7%	10.0%	0.0%	43.3%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	80.0%	10.0%	0.0%	10.0%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	73.3%	20.0%	0.0%	6.7%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	・週1回の利用だが、この利用日があることで、学校へ行くのが楽しみになっている。とても助かっている。	嬉しいご意見ありがとうございます。利用日を楽しみにして下さっていることに感謝いたします。これからも安心して過ごせる環境を整えていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	86.7%	10.0%	0.0%	3.3%	・子どもが通所を楽しみにしているため、昨年より利用できない日が増えてしまい残念に感じる。	貴重なご意見ありがとうございます。今年度は利用されるお子様が多く、ご希望に沿えない日が出ています。たいへん申し訳ありません。
	29	事業所の支援に満足していますか。	83.3%	10.0%	3.3%	3.3%	・個別にスケジュール調整をしていただき、感謝している。 ・今よりも多く利用したい。	貴重なご意見ありがとうございます。利用日につきましても少しでも改善できるよう取り組んでまいります。