

公表

保護者からの事業所評価の集計結果（保育所等訪問支援）

事業所名		社会福祉法人恵友会　こども発達支援センターぴーち					公表日		令和7年　2月　21日	
							利用児童数	50	回収数	34
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	94%	6%	0%	0%				
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	94%	6%	0%	0%	・訪問の後は丁寧に様子を伝えてもらい、親が見ることのできない様子を知ることができてとても有難い。	・今後もお家の方の状況に合わせて、直接面談や電話・ラインの活用をしながら、園での様子を丁寧ににお伝えできればと思います。		
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	91%	9%	0%	0%				
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	91%	6%	3%	0%	・丁寧にやりとりしてもらっている。	・今後もお家の方や園と協力しながら、適切な訪問支援を行えるように調整できればと思います。		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	88%	6%	3%	3%				
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	91%	9%	0%	0%				
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	97%	3%	0%	0%				
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	85%	3%	6%	6%				
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	82%	0%	0%	18%				
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	91%	3%	0%	6%	・幼稚園での様子があまり見えないので、担任の先生がどう対応しているのかわからない。	・園でのお子さんの様子や先生とのやりとり、環境調整などをもう少し丁寧に報告できるように意識していきます。また、お家の方と園とぴーちが支援計画や情報をその都度共有し、お子さんにとってより良い支援に繋げていけるように心がけていければと思います。		
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	97%	0%	0%	3%	・訪問先にとても配慮してやりとりしてもらっていると思う。	・今後も訪問支援先と良好な関係を築いていけるように心がけていきます。		
保 護 者 へ の 説 明	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧に説明がありましたか。	97%	0%	3%	0%	・丁寧に説明してもらった。	・今後も契約時や利用料金変更時の際には、丁寧に分かりやすい説明を心がけていきます。		
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	94%	0%	3%	0%	（未記入１） ・丁寧に説明してもらった。	・今後も支援計画書に沿って、支援内容について丁寧に説明を心がけていきます。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	94%	6%	0%	0%	・実際に参加し、大変勉強になった。	・今後も、ご家族の方のニーズに合わせて勉強会を開催していきたいと思います。		
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	85%	12%	0%	3%				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	88%	12%	0%	0%	・親身になってくれた。	・今後もお子さんとお家の方の気持ちに寄り添いながら、園の先生とより良い支援を行っていければと思います。		
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	94%	6%	0%	0%	・親身になってくれた。	・困った時、相談したい時に、タイムリーに連絡がとれるように今後も心がけていきたいと思っています。直接お話しする機会だけではなく、ラインや電話などを活用していきたいと思っていますので、何かあればいつでもご連絡ください。		

等	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	91%	9%	0%	0%	・LINEでやりとりできるのはありがたい。 ・親身になってくれた。	・今後も直接面談やお電話、ラインなど、お家の方の状況に合わせて行ってみたいと考えています。就学前など、ゆっくり時間をとってお話をしたい時には、また別に時間を用意しますので、遠慮なくお声がけください。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	85%	6%	0%	0%	(未記入3)	
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	79%	3%	6%	6%	・未記入2	
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	82%	3%	6%	0%	・未記入3 ・いつも細かく報告してくれてとても助かる。	・園でのお子さんの様子や先生とのやりとり、環境調整などをもう少し丁寧に報告できるように今後も意識していきます。お家の方と園との仲介役として、お子さんにとって、より良い支援に繋がっていけるように心がけていきます。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	94%	6%	0%	0%	・未記入2	
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	91%	3%	0%	0%	・未記入2	
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	73%	0%	0%	21%	・未記入2	
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	88%	0%	0%	6%	・未記入2	
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	88%	3%	0%	3%	・未記入2 ・びーちの先生と園で会うのを楽しみにしている。	・びーちの職員が訪問した際、できる限りいつもの姿や気持ちで過ごすことができるように、配慮しています。園の先生やお友達と過ごしている時には、なるべく気が散らないように心がけ、大切な園生活を充実させられるように今後も支援の入り方を工夫していけたらと思います。
	28	事業所の支援に満足していますか。	85%	6%	3%	0%	(未記入2) ・訪問支援時、1人に対する時間をもう少し増やしてほしい。	・今後もお家の方や園と協力しながら、適切な訪問支援を行えるように、頻度や時間を調整していきたいと思います。園によっては、訪問支援に入る時間を区切っているところもあるので、実際にどの時間帯が困っているのかをその都度園の先生と相談しながら進められるようにしていきますね。