

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名	社会福祉法人恵友会 こども発達支援センターびーち
------	--------------------------

公表日 年月日 令和7年3月4日

利用児童数 令和7年1月現在44名 回収数 22名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	72.7	27.3	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	90.9	0	0	9.1	・集団療育ではなく個別療育を主に利用しているため、配置については不明です。	・ニーズや発達課題、下校時間に応じて個別療育のみを利用する方もいます。個別療育実施中も、並行して集団療育にも配置基準の倍以上の職員が支援に入っていますので、ご安心ください。
	3 生活空間は、お子さんにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	95.5	0	0	4.5	・中の様子がわからず、建物の構造や設備を把握していないため。	・本館や分室とその時にあわせて療育の場を変えて対応させていただいております。ご興味・お時間がある方は、いつでも中の様子を見ていただけるようになっておりますので、ぜひお声がけください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	81.8	9.1	0	9.1		
適切 な 支 援 の 提 供	5 お子さんのことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	90.9	9.1	0	0	・言語等個別療育がつけられるようにしてほしい。	・お子さんの発達段階や発達課題に合わせて個別療育を取り入れています。集団療育の中にも常に言語聴覚士や作業療法士が入って、日常生活や遊びの中でその都度個別療育同様の支援を行っていますので、ご安心ください。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	86.4	4.5	0	9.1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	90.9	4.5	0	4.5		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	95.5	0	0	4.5		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	77.3	9.1	0	13.6	・季節に合わせた制作作りなど、楽しみに参加していると思います。	・今後も季節に合わせた行事や制作を取り入れ、楽しい思い出作りをしていけたらと思います。
	11 他校のお子さんや地域のお子さんたちとの交流する機会を設定していますか。	31.8	40.9	4.5	22.7	・主に個別療育を使っているため、お友達との交流はないので不明です。	・お迎えの時間に合わせて、個別療育の後に集団療育に参加するなど、その子に合わせて対応させてもらっています。また、さくら市を中心としながらもいろいろな学校のお子さんが毎日一緒に過ごして楽しんでいます。
	12 事業所と契約する際に、運営方針や支援プログラム、利用者負担額等について丁寧な説明がありましたか。	90.9	0	4.5	4.5	・何年も前であるため、すいません忘れてしまいました。	・お家の方の利用料変更が入った際や国の報酬改定が入った際には、その都度お知らせさせていただいております。玄関に掲示することもございますので、ご確認いただけると幸いです。また、支援プログラムは今年度より公表が義務化されたものなので、あまりなじみがないかもしれませんが、ホームページ上に公表していますので、あわせてご覧ください。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	81.8	0	0	18.2	・勉強会については初めて聞きました。ですが、個別訓練後に先生にはよく話を聞いていただいています。	・本館や分室の入り口に勉強会のお知らせを1か月前から掲示しています。また、新年度に保護者向け勉強会の年間計画を配布しておりますので、興味があればご覧ください。
	15 日頃からお子さんの状況を職員と伝え合い、お子さんの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100	0	0	0		

保護者への説明等	16	普段の振り返りなどの中に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	90.9	4.5	0	4.5	・助言が少ないように感じますが、話を聞いていただけるだけで十分ありがたいです。	・いろんな職種・経験の職員がいますので、相談内容によっては、話しやすい職員を指名していただくことも可能です。どの職員も幅広い支援を行えるように努力していきたいと思っておりますので、今後気持ちになることがあれば、教えていただけたらありがたいです。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いませんか。	95.5	0	0	4.5		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	27.3	22.7	0	50	・息子1人なので、兄弟支援については大丈夫です。 ・兄弟向けのイベントや交流会を開催してほしい。 ・月に1回保護者の方がびーちに預けた後、フラッと立ち寄りお話しできる場所があるといいと思います。 ・兄弟が療育の必要な子たちについて学べる機会があればよいと思います。	・令和7年2月に初めてピアカフェを開催しました。お子さんの年齢や状況にあわせて、参加しやすい企画を考えていきますので、楽しみにしてくださいね。 ・兄弟支援については、現在試行錯誤中です。スペースの兼ね合いもあり、人数制限しながら実施することも含め検討中です。出来そうな企画などあれば、ぜひ教えていただけたらありがたいです。 ・「個性や特性について」「関わり方」「メンタルヘルス」などをご家族や兄弟の子も一緒に学べる企画があると確かにいいですね。今まで思いつかなかったので、検討してみます。
	19	お子さんや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	77.3	0	0	22.7		
	20	お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いませんか。	95.5	0	0	4.5		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	81.8	4.5	0	13.6	・行事参加や普段の様子などの写真を時々でいいので送ってほしい。	・行事や可愛らしい姿、頑張っている姿などをその都度写真や動画などで思い出に残せたらと思います。びーち帰りや振り返りの時にお見せするだけではなく、個人ラインなどで時々思い出を共有できるようにしていきたいと思っております。ご提案ありがとうございます。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いませんか。	95.5	0	0	4.5		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	72.7	4.5	0	22.7		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	68.2	4.5	0	27.3		
	25	事業所より、お子さんの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いませんか。	95.5	4.5	0	0	・安全の確保はされているので、大丈夫だと思っています。	・設備的な安全面の確保だけではなく、体調や支援の特性上の配慮など、なるべく漏れがないように職員間でも研修・共有しながら支援に当たらせていただいています。新年度や行事の前などは、特にリスクが高いので、今後も十分に気を付けていきたいと思っております。
26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いませんか。	77.3	0	0	22.7			
満足度	27	お子さんは安心感をもって通所していますか。	95.5	0	0	4.5		
	28	お子さんは通所を楽しみにしていますか。	90.9	0	0	9.1	・利用日を楽しみに参加しています。	・ありがとうございます。今後子どもたちと一緒に楽しく過ごせるようにしていきたいと思っております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100	0	0	0	・いつもご支援いただきありがとうございます。	・温かいお言葉ありがとうございます。利用日以外でも相談や疑問などありましたら、いつでもお声がけください。
自由意見		・いつも迎えに行くところの先生もお疲れだと思いますが、笑顔で出迎えていただき、本人の様子を教えてください。安心して通所します。					・お気遣いいただきありがとうございます。お子さんはもちろん、お家の方も安心して利用できる施設でありたいと思います。一緒にお子さんの成長を見守っていきましょう♪	
		・いつもありがとうございます。出欠確認のシール帳がもう何年分とたまっているので1年に1度破棄しては？LINEで連絡できるので、連絡ノートいらないのでは？					・ご意見ありがとうございます。シール帳は、早速来年度から1年単位で切り替えていこうと考えています。 ・連絡ノートは、現在使用している方もいるので、今後必要かどうかを各家庭に確認し、それぞれのニーズに合わせて対応させていただきたいと思っております。ラインの活用なども含めて、スムーズなやり取りに繋がるように考えていきたいと思っております。	
		・びーちのおかげで子どもも毎日楽しく過ごせています。ありがとうございます。					・温かいお言葉ありがとうございます。今後もお子さんやご家族の方が安心して、びーちに通えるように考えていきたいと思っております。私たち職員では気づきにくい事もあるかと思っておりますので、何か気になることなどあれば、今まで同様お知らせいただけたら嬉しいです。	