

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援事業）

事業所名	社会福祉法人恵友会 こども発達支援センターびーち					公表日	令和7年3月4日		
		利用児童数				68	回収数		48
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	94	4	0	2	・敷地は広くないが増築する等スペースを広げる努力はしている。 ・庭があって嬉しい。	・活動内容やお子さんの様子に合わせて安全に活動できるよう環境を調整しています。本館や分室、園庭を上手に活用しながら進めていけたらと考えています。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	92	2	0	6	・1人1人良くみてくれている。 ・専門士の先生が保育の現場に多く、特性の理解と情報共有をしっかりとっている。	・その日のお子さんの人数や様子を見て、状況に合わせた調整をしながら職員の配置数を決めています。国の基準の2.5倍ほどの職員を配置し、なるべく丁寧な支援を行えるようにしていきます。		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	92	0	0	8	・視覚支援がしっかりとっていてパーティションを効果的に配置している。	・お子さんの背丈に合わせたパーティションの設置や、発達段階に応じた理解しやすい支援を今後も意識して行っています。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	96	2	0	2	・上着や帽子をにかけておく場所があるとスムーズに支度できると思う。 ・とても清潔だと思う。	・上着や帽子をかけたままいたりする場所や棚を検討している最中です。動線確保なども含め、考えていきたいと思っています。		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	98	0	0	2	・良く考えてくれている。 ・特性の理解と情報共有をしっかりとっているのでスムーズに通えている。小集団グループ活動でも細やかな支援をしている。 ・ST、OTなど専門性のある職員が多く配置されている。	・発達段階に合わせて活動内容を設定し、お子さん1人ひとりの課題に配慮しながら個別支援を行っていきたく考えています。専門性を意識して職員配置をし、情報共有しながら支援を行えるように今後も考えていきます。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	96	0	0	4				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	98	2	0	0	・丁寧に面談をしてくれる。	・定期的に計画の見直しを行い、保護者の方と情報を共有しながら、お子さんの発達に合わせた計画を今後も作成できるように意識していきます。また、状況が変わった際には、その都度お家の方と相談をし、支援内容や利用の仕方を考えていけたらと思っています。		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	90	4	0	6				
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	98	2	0	0	・支援が丁寧。	・お子さんの様子に合わせて計画を作成し、目の前の課題や困り感などを振り返りの中で共有しながら支援を行っていきます。多職種の良さを生かし、多面的にお子さんをとらえられるように意識していきます。		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	98	0	0	2	・びーちだよりを毎月楽しみにしている。	・季節を感じられる活動やイベント行事を取り入れることで、楽しく体験したり学んだりできるように考えています。新しい企画など、今後も検討してまいりますので、もし案などあれば、教えていただけるとありがたいです。		
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	69	17	4	10					
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	96	4	0	0	・説明が丁寧。	・契約時や利用料などの変更がある際には、個別に説明をさせていただいております。今年度は特に報酬改定が入り、わかりづかった気がします。なるべくわかりやすい形でその都度お知らせできるように今後も考えていきますので、よろしくをお願いします。			

保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	98	0	2	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	96	2	0	2	・参加しました。とても勉強になった。 ・活発に行われている。 ・仕事をしているため、平日だと参加が難しい。	・毎年保護者向け勉強会や説明会、保護者会などを実施し、相談や情報交換の機会を設けています。また、状況に応じて個別で保護者の方との相談の場を設けながら、通年を通じた支援を行えるように考えていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	96	2	2	0	・LINEで相談や連絡ができるのがありがたい。 ・毎回細かく様子を報告してくれ、ありがたい。	・利用の際は振り返りの中で情報共有しや共通理解を図っています。なるべく一人ずつの方とお話しする時間を確保するため、送迎時間を少しずらすし、どの方ともれなく時間をとれるように今後も考えていきます。また、利用がない場合でもLINEでのやり取りや、個別での相談の場を設けながら情報共有していけたらと考えていますので、ご希望の際には、個別にお申し出ください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	86	6	2	6	・親身に支援して下さる先生ばかりで安心して相談することができる。	・お子さんだけでなく、保護者の方の不安や困り感などにいつでも応じられるように今後も考えていきます。どのタイミングで誰と話したいかは人それぞれだと思うので、ご希望のタイミングで面談など、お申し込みください。いつでもお待ちしております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	90	4	2	4		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	80	6	6	8	・兄のことも気にかけてくれてうれしく思います。 ・兄弟も参加できるような活動がもっとあると良いと思う。	・保護者通園日や父子通園日、保護者会や勉強会などを通して、保護者同士の交流の機会を設けています。また、きょうだい参加できるイベントを増やしていけるよう今後検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	90	0	0	10	・LINEで連絡できるのがありがたい。	・状況に応じて、おたよりの配布や案内の掲示、LINEでのお知らせなどを行っていますので、必要な時にはいつでもお声がけください。ご希望の職員がいれば、その旨もあわせてお伝えいただけると幸いです。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	94	4	0	2	・送迎時1人1人対応しているので話しやすい。	・お子さんの様子に合わせて体制を整えながら対応させていただいております。また、状況に応じて振り返りの仕方や時間帯を保護者の方と相談しながら臨機応変に対応している。
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	98	2	0	0			
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	96	0	0	4			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	80	6	0	14	・先生の意識の高さから訓練しているのは感じるが、実際にマニュアルがあるのかどうかは保護者に伝わりにくい。	・すべてのマニュアルを完備し、職員向けの研修や訓練も毎年実施しています。契約時にご案内させていただいているほか、廊下にも常に掲示してありますので、興味のある方はいつでもご覧になってください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	92	0	0	8	・訓練の日に利用したことがないため。	・毎月1回、活動プログラムに避難訓練の日を設けています。年に2回は、総合避難訓練で消防の方にも来所していただき、大々的にやらせていただいています。ぴーち便りでも載せていきますので、ぜひご覧になってください。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	96	0	0	4	・痲痛から自傷や怪我に繋がりがすいたため、痲痛の頻度を減らしてもらえた等根本的などを理解して、支援してもらえてありがたい。	・お子さん一人ひとりの特性や発達段階について状況を共有し、安全に活動できる環境作りやより良い支援を行えるように今後も考えていきたいと思います。関わり方や環境調整などを保育園や幼稚園にも共有を図り、どこで過ごしても居心地よく過ごせるように今後も意識していきます。

	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	77	2	0	21	・怪我をしたことが無い為不明。	・怪我や事故、体調不良などお子さんの様子に合わせて速やかに連絡するように心がけています。また、緊急時以外でもいつもと何かが違う際には、状況や様子を写真や動画なども利用し、正確に伝えられるように今後も意識していきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100	0	0	0	・安定した対応で本人も安心して通えている。 ・びーちが大好きで安心感をもって通えている。	・びーちで安心して楽しく生活できるように今後も丁寧な関わりを意識していきますね。お子さんにとってもお家の方にとっても安心できる環境作りを一緒に考えていきましょう。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	98	0	0	2	・活動ややりとりを通して先生方やお友達と過ごすことをとても楽しみにしている。 ・年齢別ではなく、様々な年齢のお子さんと一緒に活動できるので楽しいみたい。 ・楽しくて大好きな場所なので毎回行くのが楽しみな様子。	・お子さんが楽しく通えるような環境作り、活動内容やイベントの設定を行っていきたくと考えています。年齢別での関わりだけでなく、異年齢でのやり取りや関わり、発達段階に合わせたお子さんとの活動など、様々な環境で楽しめるプログラムを今後も企画していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	98	0	0	2	・きめ細やかな対応に本人共々日々助けられている。 ・親子共にいつも大満足で利用している。	・お子さんもお家の方にも一人ひとりを大切に考え、寄り添ってあげたいと思っています。こうした、こうなるといいな…ということがあれば、その都度お伝えいただき、一緒により良い施設づくりをしていきましょう。