

令和5年度 子ども発達支援センターびーち 児童発達支援事業
保護者向けアンケート結果

実施時期 令和5年11月～令和5年12月

		項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
環境整備体制	①	お子様の活動スペースは十分に確保されていると思いますか？	80%	20%	0%	0%
	②	職員の人数は十分だと思えますか？	97.5%	2.5%	0%	0%
	③	本人に分かりやすい構造化された環境になっていますか？	95%	5%	0%	0%
	④	設備等は、障害の特性やバリアフリー化に適切に配慮されていますか？また、子どもたちの活動に合わせた空間になっていますか？	90%	10%	0%	0%
適切な支援の提供	⑤	お子様や保護者の方のニーズに合わせた支援計画がたてられていると思えますか？	97.5%	2.5%	0%	0%
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか？	95%	5%	0%	0%
	⑦	様々な体験・活動ができるように工夫されていると思えますか？	95%	5%	0%	0%
	⑧	さまざまな年齢の子と交流が出来るように環境が整えられていると思えますか？	85%	15%	0%	0%
保護者への説明等	⑨	利用サービスの内容や、利用者負担額等について、丁寧な説明をうけていますか？	100%	0%	0%	0%
	⑩	保護者に対して、家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われていますか？	95%	5%	0%	0%
	⑪	お子様の状況や今後の課題について、職員と確認しあえていますか？	93%	5%	2%	0%
	⑫	職員からの助言やアドバイスは、適切ですか？	100%	0%	0%	0%
	⑬	保護者同士で交流を図れる機会が用意されていますか？	90%	10%	0%	0%
	⑭	お子様や保護者の方の要望にそった対応・支援ができていますか？	92%	8%	0%	0%
	⑮	「びーち」の行事予定や日々の様子など、お便りや掲示物、ラインなどで、情報を得ることができていますか？	100%	0%	0%	0%
	⑯	プライバシーへの配慮は、なされていますか？	97.5%	2.5%	0%	0%
非常時対応	⑰	緊急時の対応など、わかりやすく説明を受けていますか？	92%	5%	3%	0%
	⑱	非常災害の発生にそなえ、避難訓練は適切にされていると思えますか？	61%	39%	0%	6%
満足度	⑲	お子様は、「びーち」に楽しく通っていますか？	97%	3%	0%	0%
	⑳	「びーち」を利用してよかったと思えますか？	100%	0%	0%	0%

その他・意見・ご要望等	対応・改善策
<p>気持ちに寄り添ってくれたり、行動を見守ってくれたり、子どもの特性を合わせた支援していただき、楽しく通園できているようです。</p> <p>いつもお世話になっております。感謝しかございません。引き続きよろしくお願ひします。</p> <p>月に1回の利用なので「今日、びーち行くよ」と言うと「やったー」と嬉しそうです。園とは別の先生に教えていただく事はとても良い刺激になっていると思います。</p> <p>びーちの先生方のおかげで子どもができることが随分と増え、大変感謝しております。いつもありがとうございます。</p> <p>4月から通わせて頂き、今まで出来なかったことをびーちで出来るように指導して頂き感謝しております。</p> <p>初めて単独でお世話になりました。帰宅後、子どもから「〇〇したよ」「楽しかった！また行きたい！」と嬉しそうに報告してくれました。先生からも子供の様子を細かく教えていただき、丁寧なご対応にとっても感謝しております。</p> <p>にこにこ楽しそうに通うことが出来るのもびーちだからだと思います。いつもありがとうございます。</p> <p>いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願ひいたします</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。お子さんも楽しく通園してくれているようで、職員一同感謝しております。出来るようになった姿・頑張っている姿・時には悔しい経験をする姿など、お子さんの成長を近くで感じることができ、お家の方と共に私たちが嬉しく思っています。今後も、療育を通してご家族の方と一緒にお子さんの成長を見守らせていただければと思います。心配なこと・疑問に感じること等、何かありましたらいつでもお気軽にお声がけください。</p>
<p>避難訓練は色々な災害を想定して毎月やっても良いと思います。（地震、火災、水害など）</p> <p>避難訓練は参加したことが無いかもしれませんが、行われていることは知らないです。</p>	<p>避難訓練について、十分な周知ができておらず申し訳ありません。消防署の方には年2回、その他の月はびーちのみで毎月何かしらの避難訓練を実施しています。避難の仕方や、避難する際に気を付けることを絵カード等を用いて繰り返し練習しています。実施の様子など、びーちだよりやLINE等を通じて今後は意識してお知らせしていきますね。貴重なご意見ありがとうございます。</p>
<p>利用時間がもう少し長いと助かります。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。利用時間については、基本的には10時から13時で集団療育を行っていますが、お家の方のご都合やご家族の体調などにも合わせて臨機応変に対応することが可能です。また、幼稚園や学校に入る際には、生活リズムを徐々に慣らしていく為に、少し長めにお預かりしている方もいます。個別にご相談に応じることも出来ますので、遠慮なくお声がけください。また、日によって、長めにお預かりできる日を今年度から取り入れています。びーち便りでも、新しい企画はどんどん発信していきたいと思っておりますので、楽しみにしててくださいね。</p> <p>現在定員が10名のところ、登録が80名を超え、夏休みなどの長期休みの際には利用申し込みが殺到しているのも事実です。なるべくたくさんの方に公平に利用していただけるように、利用調整をさせていただいておりますが、十分にご期待に添えず申し訳ございません。今年度から午後のグループ学習なども取り入れ、少しでも多くの方にご利用していただけるように試行中です。今後もお家の方にいろんなご意見をいただきながら、さまざまな利用の仕方を検討していけたらと思っておりますので、ご理解ご協力のほどよろしくお願い致します。</p>
<p>食事の補助をお願いしている際に、何も言わずにいなくなるとびっくりするため声をかけてほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。また、驚かせてしまい大変申し訳ありませんでした。お子さんも保護者の方も気持ちよく過ごしていただけるように対応していきたいと思ひます。ご意見をいただいたあと、すぐに職員間でも共有させていただきました。また、お気づきのことがあれば、教えていただけると幸いです。</p>
<p>保護者の相談にも親身に乘ってくださって、不安が軽減されることが多くありました。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。保護者の方が不安や悩みをためらわずに言えるような場でありたいと思ひます。また、電話やLINE等の相談では、すぐ対応できないこともあり、ご迷惑をおかけしています。なるべく早めに対応できるように今後も気を付けてまいりますので、何かありましたらお気軽にお声がけください。</p>
<p>ホワイトボードで今日の活動が何か書いてあるのは、わかりやすいので続けてほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後もホワイトボードなどを使ってお伝えしていけたらと思ひます。制作で作った作品や写真等、工夫してお知らせしていきたいと考えていますので、こちらも楽しみに。</p>
<p>午後のグループ学習は幼稚園後に利用できるの助かります。</p>	<p>グループ学習へのご参加ありがとうございます。幼稚園、保育園に通園しているお子さんも、引き続きびーちに通えたらと思ひグループ学習を始めました。現在、希望者が多くなっていますので、保護者の皆様にはご協力を頂いています。お子さんが取り組んでいる課題や療育内容によっては、日中の療育のご利用をご提案させていただくこともあるかと思ひます。ぜひよろしくお願い致します。</p>
<p>LINEで相談することができたり、その日の活動の様子等を画像で見ることが出来るので、助かっています。</p> <p>子どもは楽しく通っていて助かります。体調不良で継続的に通えない際も気にかけてLINE等連絡をくださってありがとうございます。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後も電話やLINEなどを利用し、タイムリーにお子さんの様子をお伝えしたり、保護者の方と情報共有を行ったりできればと思ひます。ぜひご利用ください。</p>