

令和4年度 こどもの広場ばいん「放課後等デイサービス」 保護者アンケート

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境整備	①	お子様の活動スペースは十分に確保されていると思いますか？	80.0%	16.0%	4.0%
	②	職員の人数は十分だと思えますか？	76.0%	24.0%	0.0%
	③	施設の設備などは、安全面・衛生面に配慮されていると思えますか？	96.0%	4.0%	0.0%
適切な 提供 支援の	④	お子様や保護者の方のニーズに合わせた支援計画がたてられていると思えますか？	100.0%	0.0%	0.0%
	⑤	様々な体験・活動ができるように工夫されていると思えますか？	96.0%	4.0%	0.0%
	⑥	地域の子と交流ができるように環境が整えられていると思えますか？	52.0%	44.0%	4.0%
保護者 への 説明等	⑦	利用サービスの内容や、利用者負担額等について、丁寧な説明をうけていますか？	100.0%	0.0%	0.0%
	⑧	お子様の状況や今後の課題について、職員と確認しあえていますか？	96.0%	0.0%	4.0%
	⑨	職員からの助言やアドバイスは、適切ですか？	88.0%	12.0%	0.0%
	⑩	保護者同士で交流を図る機会が用意されていますか？	16.0%	48.0%	36.0%
	⑪	お子様や保護者の方の要望にそった対応・支援ができていますか？	92.0%	8.0%	0.0%
	⑫	「ばいん」の行事予定や日々の様子など、お便りや掲示物などで、情報を得ることができていますか？	88.0%	12.0%	0.0%
非常 時 対応	⑬	プライバシーへの配慮は、なされていますか？	92.0%	8.0%	0.0%
	⑭	緊急時の対応など、わかりやすく説明を受けていますか？	68.0%	32.0%	0.0%
満足 度	⑮	非常災害の発生にそなえ、避難訓練は適切にされていると思えますか？	60.0%	40.0%	0.0%
	⑯	お子様は、「ばいん」に楽しく通っていますか？	96.0%	4.0%	0.0%
	⑰	「ばいん」を利用してよかったと思えますか？	100.0%	0.0%	0.0%

ご意見・ご要望	改善点
・施設からや外出時など、本人がいなくなった場合どのような手順で保護者等に連絡するのかコミュニケーションの仕方が分かると思います。また、同様に大地震の時の引き渡しの方法も提示して欲しいです。	貴重なご意見ありがとうございます。支援の必要なお子様には施設の内外を問わず、1対1での対応を行うようにしています。また、外出では携帯電話やタブレットを携帯し、速やかな連絡を行うようにしています。特に、外出活動では、支援者の数を増やし、支援を手厚くするとともに、必ず見える所での集合や確認を常時行っています。そして、災害や緊急事態ですが、施設に危険があった際には、避難場所へ移動になります。施設に危険が無い場合には、施設内で避難します。緊急時における情報連絡を正確にそしてより迅速な対応を心がけていきます。電話やラインでの連絡になりますので、変更や登録は随時お願い致します。
・色々な行事に参加させて頂き、ありがとうございます。⑭について、入室渋りがある為、原因が分らず気になっています。	入室渋りについては、利用が久しぶりであったり、時間的な部分も考えられると思います。タイミングを図っての対応を心掛け、不安にならないよう努めていきます。
・LINEができるようになってとても便利で助かっています。毎月ではなくても言語療法など取り入れていただき、色々な先生方のお話が聞けると良いと思います。	LINE配信につきましては、皆様のご協力をいただきながら、活用することができており、感謝申し上げます。言語療法につきましては、個別とグループワークでの言語療法の日を設け、ご希望に添えるよう対応していきます。
・日々の子育ての困りごとを改善できるような工夫などを、保護者同士で共有し合えたりする機会があると良いなと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。コロナ禍もあり、実施に至っていませんでしたが、現在、保護者様に向けた活動報告会や茶話会などの実施を検討しております。ご案内がありましたら、ぜひご参加いただきたいと思います。
・イベントがたくさんあって子供も楽しそうだなと思っています。家ではあまりできない外遊びもたくさんできていて、発散できていてありがたいです。限られた環境ですでの難しいと思いますが、天気が悪いときも室内で走り回ったり身体を動かせるスペース等があると良いです。	コロナ禍にあり、何かと規制のかかる日常ですので、少しでもリフレッシュできるよう企画しています。外出先については、予約をしたり、貸し切りとして参加できるよう安全対策を講じています。
・子供は楽しく、日々少しずつですが成長していると感じられます。職員の方も保護者の声を聞いて頂いて心配や不安が小さくなり、とても助かっています。いつもありがとうございます。・ばいんの先生方、みなさま笑顔で優しく対応くださりとても素晴らしいと思っています。いつもありがとうございます。	嬉しいお言葉ありがとうございます。皆様のお子様と関われることは、私たち支援者にとってもとても幸せなことです。また、ご家族の方からお話を伺うことで、新しい発見に繋がることもあります。今後も、貴重なお時間を頂戴してまいります是非、お話を聞かせていただきたいと思います。
・いつもプロの指導、見守りしていただき、有難く思っています。車でのご送迎も大変助かっています。今後ともよろしく願います。	嬉しいお言葉ありがとうございます。日々の支援が評価されることは大変嬉しいことです。今後もお一人お一人の成長に寄り添い、支援させていただければと思います。また、送迎につきましてもより一層の安全確認と安全運転を心掛けていきたいと思っています。
・いつも楽しい活動ありがとうございます。毎日楽しんで通ってとても感謝しています。これからもよろしく願います。・毎回楽しみに通っています。お友達とも楽しく過ごしているようで、通わせて良かったと思っています。・ばいんが一番楽しいと言っています。	嬉しいお言葉ありがとうございます。今後もお子様の成長に繋げていくことができるよう、多種多様な活動を取り入れていきたいと思っています。