

令和4年度 こども発達支援センターぴーち 放課後等デイサービス 保護者向けアンケート結果

実施時期 令和4年11月～令和4年12月

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
環境整備体制	①	お子様の活動スペースは十分に確保されていると思いますか？	76%	14%	10%	0%
	②	職員の人数は十分だと思えますか？	91%	9%	0%	0%
	③	施設の設備などは、安全面・衛生面に配慮されていると思えますか？	91%	9%	0%	0%
適切な支援の提供	④	お子様や保護者の方とのニーズに合わせた支援計画が立てられていると思えますか？	100%	0%	0%	0%
	⑤	様々な体験・活動ができるように工夫されていると思えますか？	91%	9%	0%	0%
	⑥	様々な学年の子と交流が出来るように環境が整えられていると思えますか？	33%	57%	10%	0%
保護者への説明等	⑦	利用サービスの内容や、利用者負担額等について、丁寧な説明をうけていますか？	100%	0%	0%	0%
	⑧	お子様の状況や今後の課題について、職員と確認しあえていますか？	95%	0%	5%	0%
	⑨	職員からの助言やアドバイスは、適切ですか？	95%	5%	0%	0%
	⑩	保護者同士で交流を図れる機会が用意されていますか？	62%	29%	9%	0%
	⑪	お子様や保護者の方の要望にそった対応・支援ができていますか？	95%	5%	0%	0%
	⑫	「ぴーち」の行事予定や日々の様子など、お便りや掲示物などで、情報を得ることができていますか？	100%	7%	0%	0%
	⑬	プライバシーへの配慮は、なされていますか？	95%	5%	0%	0%
非常時対応	⑭	緊急時の対応など、わかりやすく説明を受けていますか？	86%	14%	3%	0%
	⑮	非常災害の発生にそなえ、避難訓練は適切にされていると思えますか？	71%	29%	0%	0%
満足度	⑯	お子様は、「ぴーち」に楽しく通っていますか？	100%	0%	0%	0%
	⑰	「ぴーち」を利用してよかったと思えますか？	100%	0%	0%	0%

ご意見・ご要望	改善点
毎月のお便りを子どもも見ることを楽しみにしています。こどもも一人でお便りを見たいようなので、お迎え前に子供にぴーち便りを渡してもらいたいかな・・・	ぴーち便りをご家族で楽しみにしてくださっているようで、ありがとうございます。それぞれのご家庭の事情もあると思うので、その都度お申し出頂ければ、十分対応することが可能です。今後も遠慮せずにお申し出ください。
緊急時の大地震などの対応の時の引き渡し方法や本人が施設や外出先でいなくなった時などの、保護者への連絡手順が提示されていると実際の場合、スムーズに行くのではないかと思います。	基本的には電話やラインなどを活用し、その都度一早くお知らせできるように考えていますが、万が一SNSが繋がらないような状況に備え、緊急時の対応について、案内を作ることを検討中です。
LINEを使用したネット環境の整備により、以前よりも連絡や相談がスムーズになったと思います。	個人用やりとりLINE、公式LINEが普及したことにより、今までよりは気軽に連絡をとりあえるようになりました。今後も上手にLINEなどを活用し、個々にあったやりとりを行えたらと思っています。
LINEでの欠席連絡等が出来ることはとても助かります。	
個別療育を多くやって欲しいです	R5年2月現在、ぴーち登録児童数は140名を超え、日々の利用定員も調整しなくてはならないような状況が続いています。個別療育も日々の利用定員数に含まれてくるので、施設としての利用定員枠を大幅に超えてしまい、実際には個々の療育を十分に行えなくなっているのが現状です。個別療育は基本的には、個別療育のみで利用している方を中心に行わせていただき、集団療育をご利用のお子さんには、日々の集団活動や遊びの中で発達に意図的に働きかける形をとらせていただいています。集団療育の中でも保育士・言語聴覚士・作業療法士を様々な職種で多面的支援を行わせてもらうなど、施設として出来る限りの支援をさせていただいておりますので、ご理解いただけるとありがたいです。
おやつが好き嫌いがあるので2種類あって選べたらいいのかなと思いました。	今後、選択できるおやつや活動など、意識して取り入れていきます。ご提案、ありがとうございます。
迎えの時間、玄関周りが混雑して大変。また、預かり時間を長くしてほしい。(朝8時、帰りは18時)	現在ぴーちの開所時間は9時から17時になっております。ぴーちは、療育的要素を大切に支援をおこなっているため、長時間預かりは基本的には検討していませんが、個別にご相談ください。また、夕方17時前後にお迎えが殺到しています。駐車場や玄関など、確かに混雑しているため、時間をずらしたお迎えのご協力をお願いします。ぴーちとしましては、園庭側からのお迎えなど、お迎えの場所を広げる検討をいたします。
一日預かりの日など昼食後の内服投与を行ってもらえる環境を希望します。(看護師の配置)	令和6年度から、福祉型児童発達支援センターと医療型児童発達支援センターが一体となります。その制度の変更に合わせ、看護師の配置も検討中です。ぴーちでも内服投与が可能になりましたら、公式ラインなどで随時お知らせしていく予定ですので、ご確認ください。