

令和2年度 こども発達支援センターぴーち 放課後等デイサービス 保護者向けアンケート結果

		項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答
環境整備体制	①	お子様の活動スペースは十分に確保されていると思いますか？	80%	17%	3%	0%
	②	職員の人数は十分だと思えますか？	70%	30%	0%	0%
	③	施設の設備などは、安全面・衛生面に配慮されていると思えますか？	90%	10%	0%	0%
適切な支援の提供	④	お子様や保護者の方とのニーズに合わせた支援計画が立てられていると思えますか？	87%	13%	0%	0%
	⑤	様々な体験・活動ができるように工夫されていると思えますか？	80%	20%	0%	0%
	⑥	様々な学年の子と交流が出来るように環境が整えられていると思えますか？	57%	43%	0%	0%
保護者への説明等	⑦	利用サービスの内容や、利用者負担額等について、丁寧な説明をうけていますか？	90%	7%	0%	3%
	⑧	お子様の状況や今後の課題について、職員と確認しあえていますか？	90%	10%	0%	0%
	⑨	職員からの助言やアドバイスは、適切ですか？	93%	7%	0%	0%
	⑩	保護者同士で交流を図れる機会が用意されていますか？	27%	70%	3%	0%
	⑪	お子様や保護者の方の要望にそった対応・支援ができていますか？	87%	13%	0%	0%
	⑫	「ぴーち」の行事予定や日々の様子など、お便りや掲示物などで、情報を得ることができていますか？	93%	7%	0%	0%
	⑬	プライバシーへの配慮は、なされていますか？	97%	3%	0%	0%
非常時対応	⑭	緊急時の対応など、わかりやすく説明を受けていますか？	73%	23%	3%	0%
	⑮	非常災害の発生にそなえ、避難訓練は適切にされていると思えますか？	37%	60%	0%	3%
満足度	⑯	お子様は、「ぴーち」に楽しく通っていますか？	93%	7%	0%	0%
	⑰	「ぴーち」を利用してよかったと思えますか？	97%	3%	0%	0%

ご意見・ご要望	改善点
長い間お世話になってます。	
楽しく利用することができています。スタッフ皆様のおかげだと思っています。感謝でいっぱいです。	いつもご利用ありがとうございます。平日と長期休みとは、日課や課題内容を変えて、子どもたちが楽しみながらいろんな経験を積めるように工夫しています。本来は、行事等を事前にお知らせして、ぴーち利用日を決められると良いのですが、利用申し込みが殺到してしまうことも想定されますので、今のスタイルをとらせていただいています。行事を楽しみに利用を申し込んだのに、断らざるを得ない状況になってしまうのは、申し訳ないため、多くの皆様のご希望に沿いながら行事のお知らせをしていく形をとらせていただけたらと思っています。ご理解・ご協力のほど宜しくお願いします。
長期休みの際の行事予定、活動内容が事前に分かると、利用予定を考えやすいので助かります。	なお、行事の際にはホワイトボードやタブレットなども活用し、お家の方にも楽しさを伝えられるように工夫している最中です。また、何かお気づきの点があれば教えていただけるとありがたいです。
行事では、前もって参加者にプログラムを配布したり、プログラムを拡大して玄関に貼ったりして子どもも大人も見やすいような工夫があるといいなと思いました。	
先生方の名前がわからないので、名札をつけてもらえたらありがたいです。	貴重なご意見ありがとうございます。職員全員、名前が分かる様に名札を徹底していきます。新規職員が入職した際にも、ぴーち便りなどを利用し、みなさんにご報告していきますね。
進路をすすめていただきたいです。	ぴーちでは、集団療育の中に言語聴覚士や作業療法士、保育士、児童指導員等が常に入り、多面的な療育を心掛けています。今年度は、コロナ感染対策に追われ、マスクを外して口元をみせる言語の個別指導を大幅に減らすような対応を上半年は取らせていただきました。感染防止パネルやタブレットの利用などの感染予防対策も着々と整い、現在はある程度軌道にのって来たところですが、至らぬところも多いと思いますが、今後も集団療育に合わせ、個別や小集団での療育を大切に関わっていかれたらと思いますので、どうぞ宜しくお願いします。
個別療育（言語）はいつから再開でしょうか？	
言語指導を希望していますが、十分にされていないのが残念です。	尚、卒業後の進路についても同法人内の就労担当者等にご協力いただき、お家の方と共に相談しあえる機会をつくっていかれたらと考えておりますので、いつでもお気軽にお声をおかけください。