

令和元年度 こどもの広場ぱいん「放課後等デイサービス」事業所内評価

実施期間 令和元年12月～令和2年1月

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	改善目標・工夫点
環境 / 体制整備	①	支援や訓練などに使用するスペースは、利用定員に対して適切であるか？	14%	43%	43%	0%	施設としての基準は満たしているが、雨の日等の活動では十分なスペース確保が難しくなる。新事務所建設に伴い、療育室を拡大する。
	②	職員の配置数は適切であるか？	57%	43%	0%	0%	常に利用定員に対して、必要な職員体制を心がけているが、個別支援が必要な場合もあり職員間の協力を図っている。
	③	施設の設定等について、バリアフリー化の配慮が適切であるか？	57%	29%	14%	0%	バリアフリー化の環境整備に努め多様なニーズに応えられるように取り組んでいる。
業務改善	④	業務改善を図り、多くの職員がモニタリング・支援検討会議などに参画しているか？	71%	29%	0%	0%	なるべく多くの職員が参加できるように時間調整を計ったり、会議の時間帯の工夫をしている。共通理解することで、より充実した支援に当たれるように心がけていく。
	⑤	アンケート等を実施し、保護者の意向などを把握したうえで、業務改善につなげているか？	86%	14%	0%	0%	連絡ノート・電話・送迎時などを利用し、ご家族からの声を大切に、話し合うことで業務改善につなげている。
	⑥	この自己評価の結果を、施設の会報やホームページ等で公開していく予定であるか？	100%	0%	0%	0%	法人ホームページにてアンケート結果を公開予定。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか？	14%	57%	14%	14%	今後必要に応じて、外部評価も行っていく。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか？	86%	14%	0%	0%	研修の情報を取り入れ、参加する機会を設けている。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、放課後等デイサービス計画を利用しているか？	100%	0%	0%	0%	その都度、アセスメントを実施し、保護者様や関係機関との連携を図ることで計画の見直しやケース会議などを行い支援に役立てている。
	⑩	活動プログラムの立案をチームで行えているか？	57%	43%	0%	0%	勤務時間によりチームとしては十分ではないが、一人でも多くの職員の考えが反映できるように工夫している。
	⑪	活動プログラムは、楽しめるように工夫されているか？	86%	14%	0%	0%	飽きの無いように利用者の興味関心に沿ったプログラム作りを心がけ、活動や遊びのなかで、日々学びを体験できるようにしている。
	⑫	平日、長期休暇など、利用時間に合わせた支援内容・課題が組み込まれているか？	86%	14%	0%	0%	利用人数、利用時間に応じた活動内容での課題を提供している。長期休暇は外出（レクリエーション等）の計画を立て様々な体験が出来るように心がけている。
	⑬	支援開始前には、職員間で打ち合わせをし、その日の内容や役割分担を把握できているか？	72%	14%	14%	0%	勤務体制上、全員が揃っての打ち合わせは難しいが、書面や口頭で伝達し周知に努めている。
	⑭	支援終了後には、職員間で打ち合わせをし、その日の振り返りや共通理解をおこなえているか？	14%	57%	29%	0%	全体として十分な時間が取れていないため、引継ぎや申し送り等で改善を図っていく。
	⑮	日々の支援に関して、適切な記録を心がけ、今後の支援内容・改善につなげているか？	86%	14%	0%	0%	適切な支援に繋がるよう、毎日継続して記録を取っている。
	⑯	地域の方や施設外の子供たちとも交流する機会が用意されているか？	29%	43%	29%	0%	事業所主催のイベントを開催したり、ボランティアとしての協力を仰ぎ共有して時間を過ごせるようにしている。今後も地域の方や施設外のお子さんたちの交流を設けていく。
	⑰	定期的なモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しに役立てているか？	100%	0%	0%	0%	定期的実施し、個別の支援に生かしている。
	⑱	ガイドラインの総則を理解し、活動にいかせているか？	57%	43%	0%	0%	いつでも目を通せるように置いてある。全体で理解し、共有して日々の活動支援に役立てていけるようにしている。
関係機関や保護者との連携	⑲	サービス担当者会議に参画し、相談支援員とともに現状の把握と理解に努めているか？	86%	14%	0%	0%	十分とはいかないが必要な際は、関係機関と連絡し参加できるようにしている。
	⑳	学校との情報共有や連絡調整などは、随時行えているか？	86%	14%	0%	0%	送迎の際に、連絡事項などは行えているが、情報を共有する機会が少ないため取り組みの幅を広げていけるようにする。
	㉑	就学前に利用していた施設と情報を共有し、相互理解を深められているか？	29%	71%	0%	0%	関係書類等で、情報共有ができています。今後は、連携が図れるように意識していく。
	㉒	障害福祉サービス事業所などへ移行していくときには、支援内容や情報共有を心掛けているか？	29%	57%	14%	0%	情報共有は心がけているが、不十分なため今後は、より一層配慮して取り組んでいく。
	㉓	専門機関と連携をし、助言や研修を受けているか？	43%	57%	0%	0%	同法人内に同様の事業所があり、助言・研修を受ける機会を設けている。
	㉔	地域の自立支援協議会等へ積極的に参加できているか？	29%	57%	14%	0%	十分に連携を取れていないため、今後連携を強化していく。
	㉕	日頃から、保護者と子供の発達や課題について、話しあっているか？	100%	0%	0%	0%	モニタリングや送迎時を利用して話し合いの場を設けている。必要に応じては個別に連絡することを心がけている。相談がある際は、十分な時間が取れるように調整し話が聞けるように心がけている。
㉖	保護者に対して、ペアレントトレーニングができていますか？	14%	29%	43%	14%	現段階では行えていない。今後、実施していく予定。	

保護者への説明責任等	⑳	運営規定や支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明を行っているか？	86%	14%	0%	0%	契約や更新の際、確認しながら説明している。十分に伝えきれていないことも考えられるので、今後も丁寧な説明を心がけていく。
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか？	71%	29%	0%	0%	相談があった場合は、職員間で十分に話し合い、適切な支援につなげられるようにしている。
	㉒	保護者同士の連携を意図的に用意できているか？	0%	71%	29%	0%	現在は不十分であるため、今後、改善を図っていく。
	㉓	子どもや保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応できているか？	71%	29%	0%	0%	日頃から傾聴に努めている。不信感につながらないよう、その都度対応している。
	㉔	施設での行事予定・連絡や確認など、必要に応じて発信できているか？	100%	0%	0%	0%	送迎時やばいんだよりを作成し、その都度配布し、伝えている。
	㉕	個人情報に十分配慮できているか？	100%	0%	0%	0%	徹底した管理を行うとともに、職員周知を図っている。
非常時等の対応	㉖	緊急時や防犯面・感染症マニュアルなどの周知はなされているか？	86%	14%	0%	0%	マニュアルを作成し、いつでも目を通すことができるようにしている。
	㉗	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を行えているか？	14%	0%	29%	57%	施設設計上、義務付けられていないが、必要に応じて行っていく。
	㉘	虐待を防止するため、職員に研修の機会を取り入れるなど、適切な対応ができているか？	86%	14%	0%	0%	研修に参加し、職員会議等で周知を図っている。
	㉙	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応をしているか？	71%	29%	0%	0%	アレルギーを持っているお子さんがいた場合には、指示書などをもらい対応している。
	㉚	ヒヤリハット事例集を作成して、施設内で共有しているか？	100%	0%	0%	0%	ヒヤリハット集を作成し、小さなことでも記録として残している。

回収率 100%