

令和元年度 こども発達支援センターびーち 児童発達支援事業 事業所内評価結果

チェック項目		はい	どちらとも いえない	無回答	いいえ	改善目標・工夫点
環境 / 体制 整備	① 支援や訓練などに使用するスペースは、利用定員に対して適切であるか？	46%	54%	0%	0%	施設基準としては十分な広さではあるが、児発と放デイが一緒にびーち内で過ごす長期休みなどは、部屋の使い方など検討の余地がある。分室も有意義に使いながら、個別指導（ST/OT）のとり入れ方も考えていく。
	② 職員の配置数は適切であるか？	54%	46%	0%	0%	配置基準は十分に満たしているが、個々の発達課題に合わせた療育を充実させるには、より多くの職員がいると良い。専門職も常に集団療育に入っているため、個別療育と集団療育のバランスにも配慮しながら、療育プログラムを心掛けていく。
	③ 施設設備等について、バリアフリー化の配慮が適切であるか？	84%	8%	0%	8%	分室は現在バリアフリーにはなっておらず、社会での日常生活に対応できるスキルを身につけるための療育室として使用している。分室がバリアフリー化されれば、確かに療育の幅は広がるので、今後検討の余地はある。
業務 改善	④ 業務改善を図り、多くの職員がモニタリング・支援検討会議などに参加しているか？	92%	8%	0%	0%	業務を調整しながら、可能な範囲で参加できるように今後も努力していく。
	⑤ アンケート等を実施し、保護者の意向などを把握したうえで、業務改善につなげているか？	92%	8%	0%	0%	今後も保護者の意向を把握し、支援内容を向上できるように努力していく。
	⑥ この自己評価の結果を、施設だよりやホームページ等で公開していく予定であるか？	84%	8%	0%	8%	3月に毎年ホームページ上で公開予定。
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか？	69%	8%	23%	0%	第三者評価は受けていないが、外部からの視察・見学を常時受けることで、風通しの良い職場づくりと振り返りができるようにしている。
適切 な 支 援 の 提 供	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか？	84%	8%	8%	0%	今後研修の時間帯や非常勤職員の参加も含め、検討していく。
	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、児童発達支援計画を利用しているか？	92%	8%	0%	0%	各職種から意見・視点を出し合い、客観的にアセスメントを行えるように今後も努力していく。
	⑩ 活動プログラムの立案をチームで行っているか？	92%	8%	0%	0%	個別療育に入る時間帯を工夫しながら、なるべく全員が立案に携われるようにしていく。
	⑪ 活動プログラムは、楽しめるように工夫されているか？	92%	8%	0%	0%	今後も常に情報収集を心掛け、工夫していく。
	⑫ 平日、長期休暇など、利用時間に合わせた支援内容・課題が組み込まれているか？	84%	16%	0%	0%	状況や利用メンバーや人数に合わせて、今後もプログラムや課題を工夫していく。
	⑬ 支援開始前には、職員間で打ち合わせをし、その日の内容や役割分担を把握できているか？	100%	0%	0%	0%	毎朝、メンバー確認をし、把握できるようにしていく。
	⑭ 支援終了後には、職員間で打ち合わせをし、その日の振り返りや共通理解をおこなっているか？	16%	69%	0%	16%	児発と放デイを両方行っている施設なので、今後は双方の職員が意識・協力して行っていく。
	⑮ 日々の支援に関して、適切な記録を心がけ、今後の支援内容・改善につなげているか？	100%	0%	0%	0%	毎日きちんと適切な記録を心がけている。
	⑯ 地域の方や施設外の子供たちとも交流する機会が用意されているか？	16%	69%	0%	16%	来年度は、夏祭りなどの各行事をオープンにし、施設内で地域の方と交流できる機会をつくっていく。 施設外への移動はチャイルドシートの準備など安全面が課題である。
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	⑰ 定期的なモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しに役立っているか？	100%	0%	0%	0%	今後もしっかりとモニタリングを行っていく。
	⑱ ガイドラインの総則を理解し、活動にいかせているか？	84%	16%	0%	0%	全員がガイドラインを読むようにし、今後も意識した活動を行っていく。
	⑲ サービス担当者会議に参画し、相談支援員とともに現状の把握と理解に努めているか？	84%	8%	8%	0%	なるべく都合をつけて、会議に参加できるように相談支援と連携を図っていく。
	⑳ 保育園・幼稚園との情報共有や連絡調整などは、随時行っているか？	69%	31%	0%	0%	協力的な保育園・幼稚園とは可能であるが、多くの保育園・幼稚園に浸透していないことも事実なので、今後も信頼関係を深めていく。
	㉑ 小学校や特別支援学校との間で、移行に向けた支援内容などの情報共有や相互理解を行っているか？	84%	16%	0%	0%	まだ十分ではないので、情報共有など今後もしっかりと行っていくように努力していく。
	㉒ 母子保健や子ども・子育て支援などの関係者や関係機関と連携した支援を行っているか？	84%	16%	0%	0%	保健センターや児童センターとも連携を図ることができている。今後も密な連携を心掛け、地域とつながりをもった施設運営ができるように努力していく。
	㉓ 他の事業所や専門機関と連携をし、助言や研修を受けているか？	54%	31%	8%	8%	比較的行くことができているので、今後は伝達研修を深め、職員全員で把握に努めていく。
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	⑳ 地域の自立支援協議会等へ積極的に参加できているか？	84%	16%	0%	0%	会議にも出席し、情報共有や共通理解、地域への発信も行っている。今後は協議会での発信を心掛けていく。
	㉕ 日頃から、保護者と子供の発達や課題について、話しあっているか？	84%	16%	0%	0%	基本的には、その都度話し合っているため、今後も意識して個々の関りを大切にしていきたい。
	㉖ 保護者に対して、ペアレントトレーニングができているか？	92%	8%	0%	0%	今年度はペアトレと学習会を開催した。来年度についても継続してできるように検討していく。
	㉗ 運営規定や支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明を行っているか？	84%	16%	0%	0%	契約時や無償化が始まる際には、個々に説明しているつもりであるが、ご家族全員に共有されていない可能性もあるので、今後は伝え方も工夫していく。
	㉘ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか？	100%	0%	0%	0%	状況・必要に応じて行っているつもりだが、お家の方からすると十分ではないかもしれないので、今後も意識して丁寧な関りを心掛けていく。
	㉙ 保護者同士の連携を意図的に用意できているか？	92%	8%	0%	0%	毎週水曜日は、母子通園日で保護者の方同士が交流できる日となっている。ただ、参加する方は限られているので、今後は様々なタイプの交流機会をつくるように検討していく。
非 常 時 等 の 対 応	⑳ 子どもや保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応できているか？	84%	16%	0%	0%	大きな苦情はないが、要望やご意見など気づいた際には、その都度個別に声を掛け、対応できるように心がけている。今後も、言葉だけではなく表情やしぐさなども読み取り、寄り添った対応を心掛けていく。
	㉑ 施設での行事予定・連絡や確認など、必要に応じて発信できているか？	100%	0%	0%	0%	びーちだよりなどの配布物やその都度口頭で発信している。今後もわかりやすい伝達を心掛けていく。
	㉒ 個人情報に十分配慮できているか？	92%	8%	0%	0%	配慮した上で対応しているつもりである。今後は個人情報の取り扱いには注意し、職員一人一人が意識を高められるようにしていく。
	㉓ 緊急時や防犯面・感染症マニュアルなどの周知はなされているか？	84%	16%	0%	0%	年度途中に入職してきた方には、十分伝達できていないかもしれないので、その都度入職者にも伝達し、意識を高めていく。
非 常 時 等 の 対 応	㉔ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を行っているか？	92%	8%	0%	0%	定期的に行っている。今後も様々な場面での訓練を取り入れ、いざという時にそなえていく。
	㉕ 虐待を防止するため、職員に研修の機会を取り入れるなど、適切な対応ができているか？	100%	0%	0%	0%	毎年きちんと研修を行い、適切に対応できるように心がけている。今後も全員が理解できるように周知していく。
	㉖ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応をしているか？	92%	8%	0%	0%	毎年保護者に医師の対応指示書を提出してもらい、びーちの中で対応を確認したのち、支援にあたっている。
	㉗ ヒヤリハット事例集を作成して、施設内で共有しているか？	62%	31%	8%	0%	共有しているつもりであるが、十分ではない。今後は職員会議の中でも取り入れ、共通理解を図っていく。