

日頃より、当事業所の運営につきまして、ご理解ご協力をいただきましてありがとうございます。

この度は、お忙しい中保護者の皆様にはアンケート（保護者向けの事業所評価）にご協力をたまりまして、ありがとうございました。ご返答いただきました評価につきまして、集計結果と事業所の取り組み状況等ご説明させていただきます。

		項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	取り組み状況等
環境整備体制	①	お子様の活動スペースは十分に確保されていると思いますか？	86%	0%	14%	会議室・ホール・和室・食堂等の十分なスペースを確保させて頂いています。
	②	職員の人数は十分だと思えますか？	57%	43%	0%	定められた基準を配置し、利用者の人数や支援内容により、職員を増やし対応しています。
	③	施設の設備などは、安全面・衛生面に配慮されていると思えますか？	57%	29%	14%	施設内バリアフリーの建物になっています。危険箇所を把握すると共に安全に過ごせるように努めています。毎月、専門業者による消毒や清掃も徹底して行っています。
適切な支援の提供	④	お子様や保護者の方のニーズに合わせた支援計画がたてられていると思えますか？	57%	43%	0%	本人や保護者の方の要望・計画相談・状況等を踏まえながら、支援計画を作成させて頂いていますが、何かあればお声掛け下さい。
	⑤	様々な体験・活動ができるように工夫されていると思えますか？	57%	43%	0%	職員間で案を出し合いながら様々な体験や活動ができるように努力したいと思います。
	⑥	様々な学年の子と交流ができるように環境が整えられていると思えますか？	71%	29%	0%	多機能型施設の為、幅広い年齢の方と交流することが出来ています。
保護者への説明等	⑦	利用サービスの内容や、利用者負担額等について、丁寧な説明をうけていますか？	57%	29%	14%	サービスの内容や利用者負担額等について、ご不明な点がございましたら、ご説明させて頂きますので、お声掛け下さい。
	⑧	お子様の状況や今後の課題について、職員と確認しあえていますか？	72%	14%	14%	送迎時や連絡帳等を活用しています。状況や課題を日々把握できるように努めています。
	⑨	職員からの助言やアドバイスは、適切ですか？	57%	43%	0%	相手の立場に立った気持ちで助言（支援）できるように心がけています。
	⑩	保護者同士で交流を図れる機会が用意されていますか？	44%	28%	28%	送迎時間のみになってしまう十分な時間が取れない為、今後検討していきたいと思えます。
	⑪	お子様や保護者の方の要望にそった対応・支援ができていますか？	72%	14%	14%	要望に沿った対応ができるよう話し合いを行い、より良いサービスに繋がるように工夫しています。

	⑫	「ひびき」の行事予定や日々の様子など、お便りや掲示物などで、情報を得ることができていますか？	58%	42%	0%	口頭でのお知らせになっている為、掲示物や配布物の検討をしていきたいと思います。
	⑬	プライバシーへの配慮は、なされていますか？	72%	28%	0%	プライバシーに配慮しています。また、個人情報が漏洩しないように徹底しています。
非常時対応	⑭	緊急時の対応など、わかりやすく説明を受けていますか？	57%	29%	14%	契約時等に緊急時対応マニュアルのご説明をさせて頂いています。ご不明な点があればお声掛け下さい。
	⑮	非常災害の発生にそなえ、避難訓練は適切にされていると思いますか？	44%	42%	14%	利用時に避難訓練を実施しています。非常災害時等安全に移動できるように練習しています。平成30年7月27日地震避難訓練実施
満足度	⑯	お子様は、「ひびき」に楽しく通えていますか？	86%	14%	0%	ご利用頂き、ありがとうございます。今後も、楽しく通えるよう支援していきたいと思います。
	⑰	「ひびき」を利用してよかったと思いますか？	86%	14%	0%	ご要望に添えるよう努力していきます。

ご意見・ご要望より

ご意見・ご要望	改善点