

平成30年度 こども発達支援センターピーち保護者アンケート結果

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境整備体制	①	お子様の活動スペースは十分に確保されていると思いますか？	87.5%	4.2%	8.3%
	②	職員の人数は十分だと思えますか？	79.2%	0.0%	20.8%
	③	本人に分かりやすい構造化された環境になっていますか？	87.5%	0.0%	12.5%
	④	設備等は、障害の特性やバリアフリー化に適切に配慮されていますか？また、子どもたちの活動に合わせた空間になっていますか？	91.7%	0.0%	8.3%
適切な支援の提供	⑤	お子様や保護者の方のニーズに合わせた支援計画がたてられていると思えますか？	100.0%	0.0%	0.0%
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか？	100.0%	0.0%	0.0%
	⑦	様々な体験・活動ができるように工夫されていると思えますか？	87.5%	0.0%	12.5%
	⑧	さまざまな年齢の子と交流が出来るように環境が整えられていると思えますか？	70.8%	0.0%	29.2%
保護者への説明等	⑨	利用サービスの内容や、利用者負担額等について、丁寧な説明をうけていますか？	91.7%	0.0%	8.3%
	⑩	保護者に対して、家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われていますか？	54.2%	8.3%	37.5%
	⑪	お子様の状況や今後の課題について、職員と確認しあえていますか？	91.6%	4.2%	4.2%
	⑫	職員からの助言やアドバイスは、適切ですか？	91.7%	0.0%	8.3%
	⑬	保護者同士で交流を図れる機会が用意されていますか？	50.0%	4.2%	45.8%
	⑭	お子様や保護者の方の要望にそった対応・支援ができていますか？	91.6%	4.2%	4.2%
	⑮	「ピーち」の行事予定や日々の様子など、お便りや掲示物などで、情報を得ることができていますか？	95.8%	4.2%	0.0%
	⑯	プライバシーへの配慮は、なされていますか？	87.5%	0.0%	12.5%
非常時対応	⑰	緊急時の対応など、わかりやすく説明を受けていますか？	87.5%	0.0%	12.5%
	⑱	非常災害の発生にそなえ、避難訓練は適切にされていると思えますか？	37.5%	4.2%	58.3%
満足度	⑲	お子様は、「ピーち」に楽しく通えていますか？	100.0%	0.0%	0.0%
	⑳	「ピーち」を利用してよかったと思えますか？	100.0%	0.0%	0.0%

その他ご意見・ご要望等	対応・改善策
<ul style="list-style-type: none"> ・長期休み（二部制）の、時間を長くしてほしい。 ・午前の保育を伸ばして欲しい。 ・平日、幼稚園が終わった後にも利用できるが良い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度冬休み期間は、試行として初めて午前と午後の部を分けて療育を行っていましたが、たくさんのご意見をいただき、元通りの10時から13時の時間帯での療育に戻すことにしました。また、ご家庭の都合に合わせて早めの登所や遅めの降所も対応可能（平成31年4月より／9時から15時まで）ですので、個別にご相談ください。 ・午後は、発達課題に合わせて、個別療育・ペア学習・グループ学習などを今年度以上に増やしていく予定ですので、よかったらご利用ください。
<ul style="list-style-type: none"> ・単独の送迎の際、もう少し時間を取って話が出来るといい。 ・子どもはピーちを楽しみにしている。お迎え時に、子どもの様子をきけるのもありがたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもご利用ありがとうございます。単独利用日は、子ども同士の世界もぐんと拡がり、とても微笑ましい時間となっています。その反面、ひとりで身支度など頑張っている分、お迎え時は大好きなお家の方の元へ、皆我先にと急いでしまう子どもたち。なるべくゆっくりお家の方とお話できる時間をとりたいのですが、十分にとれなくなってしまうのも現状です。今後は、お迎え時間をずらしたり、お子さんたちを預かっている時間帯にお家の方ともゆっくり話せる時間をとったりできるように考えていきたいと思っています。
<ul style="list-style-type: none"> ・保護者との交流が定期的にあるといい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は保護者の方で集える場として、子育て学習会を一回実施しました。来年度も定期的に行っていければと思っています。また、平成31年度は、水曜日のみ母子通園を行っています。他のお家の方ともお話しできる機会となっていますので、良かったらご利用ください。
<ul style="list-style-type: none"> ・音楽療法があるといい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・課題の中で、リズム遊びや楽器遊び等音楽を取り入れた療育も行っています。来年度もいろいろな音楽に触れていきたいと思っています。
<ul style="list-style-type: none"> ・単独が曜日指定でないと助かる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・来年度は、月・火・木・金と週4日の単独利用日になりますので、どうぞご利用ください。母子通園と単独通園の同時実施も検討しましたが、お家の方と一緒にのお友達を見た時、単独で利用しているお子さんが悲しい気持ちになるのでは…との思いで、来年度は別日での実施にしました。
<ul style="list-style-type: none"> ・わからないことは、"どちらともいえない"につけました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ピーちに通いはじめて間もない時期は不安でいっぱいだと思います。利用時だけではなく、お電話などでも大丈夫ですので、わからないこと・心配なこと・素朴な疑問など、いつでも聞いてくださいね。