

# ひびき事業所内評価

30年 3月 28日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標・工夫している点など
体制 環境 整備	①	支援や訓練などに使用するスペースは、利用定員に対して適切であるか	25%	50%	25%	0%	会議室・ホール・和室・食堂等を使用し支援しています
	②	職員の配置数は適切であるか	0%	100%	0%	0%	定められた配置基準を配置しています
	③	施設の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切であるか	75%	25%	0%	0%	施設内バリアフリーの建物になっています
業務 改善	④	業務改善を図り、多くの職員がモニタリング・支援検討会議などに参画しているか	50%	50%	0%	0%	関係する全職員が揃って参加できないことがある為、全員が参加できるよう工夫する
	⑤	アンケート等を実施し、保護者の意向などを把握したうえで、業務改善につなげているか	75%	25%	0%	0%	保護者の意見を参考に、業務改善に努めていきます
	⑥	この自己評価の結果を、施設の会報やホームページ等で公開していく予定であるか	75%	25%	0%	0%	今後ホームページ公開予定
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0%	75%	25%	0%	今のところ予定していませんが、今後第三者評価を受けるように準備している
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100%	0%	0%	0%	事前に研修日を決めて全職員が参加できるよう、資質向上を図っている
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、放課後等デイサービス計画に利用しているか	50%	50%	0%	0%	アセスメントをもとに作成するようにしています
	⑩	活動プログラムの立案をチームで行えているか	50%	50%	0%	0%	職員が自分の意見を出せるような体制作りを心がけていく
	⑪	活動プログラムは、楽しめるように工夫されているか	50%	50%	0%	0%	利用者・保護者の希望を取り入れるようにしている
	⑫	平日、長期休暇など、利用時間に合わせた支援内容・課題が組み込まれているか	75%	25%	0%	0%	室内・室内でのプログラムを組むようにしている
	⑬	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	50%	50%	0%	0%	個別活動・集団活動のそれぞれの時間をとれるよう工夫している
	⑭	支援開始前には、職員間で打ち合わせをし、その日の内容や役割分担を把握できているか	75%	25%	0%	0%	毎朝個々の状況等の役割分担の不十分さがある為、再度検討し支援していく
	⑮	支援終了後には、職員間で打ち合わせをし、その日の振り返りや共通理解をおこなっているか	50%	50%	0%	0%	利用時の様子等話せる時もあるが、十分な時間がとれていない為、意識してとるようにする
	⑯	日々の支援に関して、適切な記録を心がけ、今後の支援内容・改善につなげているか	50%	50%	0%	0%	利用者の様子や支援記録を客観的事実に基づいて記録できるように職員への教育（研修）をした
	⑰	地域の方や施設外の子供たちとも交流する機会が用意されているか	50%	50%	0%	0%	交流する機会が少ない為、施設外活動を増やしていく
	⑱	定期的なモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しに役立っているか	75%	25%	0%	0%	定期的に行い見直しをするようにしている
	⑲	ガイドラインの総則を理解し、活動にいかせているか	25%	75%	0%	0%	十分な把握ができていないので再確認し、周知徹底していく
	⑳	サービス担当者会議に参画し、相談支援員とともに現状の把握と理解に努めているか	25%	50%	25%	0%	十分に連携を図れるようにしていく
	㉑	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0%	50%	50%	0%	現在該当者なし

関係機関や保護者との連携	⑳	学校との情報共有や連絡調整などは、随時行っているか	50%	50%	0%	0%	十分に連携を図れるようにしていく
	㉑	就学前に利用していた施設と情報を共有し、相互理解を深められているか	25%	50%	25%	0%	連携を図れるよう連絡体制をつくる
	㉒	障害福祉サービス事業所などへ移行していくときには、支援内容や情報共有を心掛けているか	25%	75%	0%	0%	書面のみでのやり取りだけでなく、移行後も連絡をとれる体制にしていく
	㉓	専門機関と連携をし、助言や研修を受けているか	25%	50%	25%	0%	外部研修には参加する
	㉔	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害がない子どもと活動する機会があるか	25%	50%	25%	0%	交流する機会が少ない為、交流できる場を検討する
	㉕	地域の自立支援協議会等へ積極的に参加できているか	25%	25%	50%	0%	今後参加を検討していく
	㉖	日頃から、保護者と子供の発達や課題について、話しあっているか	50%	50%	0%	0%	家族のお迎え時随時話し合う
保護者への説明責任等	㉗	保護者に対して、ペアレントトレーニングができていますか	25%	75%	0%	0%	職員のスキル不足のため十分にはできていない
	㉘	運営規定や支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明を行っているか	50%	50%	0%	0%	契約時説明を行った
	㉙	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	75%	0%	25%	0%	相談の内容によっては後日返答することがありますが、助言できるように心がけています
	㉚	保護者同士の連携を意図的に用意できているか	25%	50%	25%	0%	意図的には用意できていない為、今後検討していく
	㉛	子どもや保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応できているか	75%	25%	0%	0%	迅速・丁寧に誠実な対応を心がけています
	㉜	施設での行事予定・連絡や確認など、必要に応じて発信できているか	50%	50%	0%	0%	口頭でのお知らせになっている為、掲示物も検討する
	㉝	個人情報に十分配慮できているか	100%	0%	0%	0%	個人情報が漏洩しないよう、周知徹底しています
非常時等の対応	㉞	障害がある子供や保護者との意思の疎通や伝達のための配慮をしているか	50%	50%	0%	0%	十分ではないところもあると思うので、意識して対応していく
	㉟	事業者の行事に地域住民を招待する等地域で開かれた事業運営を図っているか	75%	25%	0%	0%	ひびきまつりやイベント等に地域の方を招待し、地域に開かれた施設作りを心がけています
	㊱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	75%	25%	0%	0%	保護者への周知不足がある為、周知していきます
	㊲	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を行えているか	25%	50%	25%	0%	今後、利用時間に合わせ定期的な避難訓練を実施したいと思います 3月27日（火）水防訓練実施
	㊳	虐待を防止するため、職員に研修の機会を取り入れるなど、適切な対応ができているか	100%	0%	0%	0%	全職員を対象に毎年1回以上必ず内部研修を行っています
	㊴	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得たうえで、放課後等デイサービス計画に記載しているか	50%	50%	0%	0%	契約書等で周知していますが、現段階では拘束するような状況がありません
	㊵	食物アレルギーのある子どもについて、保護者に確認して適切な対応をしているか	50%	50%	0%	0%	食物アレルギーの有無を保護者に確認し、必要に応じて対応いたします
㊶	ヒヤリハット事例集を作成して、施設内で共有しているか	100%	0%	0%	0%	ヒヤリハット事例集を職員内で共有している	

上記のように、施設内でも事業所評価を行いました。今後活かしていきたいと思っておりますので、どうぞ宜しくお願いします。