

社会福祉法人 恵友会
 施設長 千代 和子
 児童発達支援管理者 神山 昌子

日頃より、当事業所の運営につきまして、ご理解ご協力をいただきましてありがとうございます。

この度は、お忙しい中保護者の皆様にはアンケート（保護者向けの事業所評価）にご協力をたまりまして、ありがとうございました。ご返答いただきました評価につきまして、集計結果と事業所の取り組み状況等ご説明させていただきます。

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	取り組み状況等
環境整備体制	①	お子様の活動スペースは十分に確保されていると思いますか？	83%	17%	0%	会議室・ホール・和室・食堂等十分な活動スペースを確保させて頂いています。
	②	職員の人数は十分だと思えますか？	33%	50%	17%	定められた基準を配置しておりますが、利用者の人数や支援内容により、職員を増員し対応を検討させて頂いております。今後更に検討していきたいと思えます。
	③	施設の設備などは、安全面・衛生面に配慮されていると思えますか？	83%	17%	0%	施設内バリアフリーの建物になっています。危険箇所の把握等で安全を確保しています。また、毎月業者による消毒や清掃を徹底し衛生面が保てるようにしています。
適切な支援の提供	④	お子様や保護者の方のニーズに合わせた支援計画がたてられていると思えますか？	83%	17%	0%	本人や保護者の方の要望・状況等を伺いながら、支援計画を作成させて頂いておりますが、疑問点等があれば、お知らせください。
	⑤	様々な体験・活動ができるように工夫されていると思えますか？	83%	17%	0%	職員内で案を出し合い工夫しながら様々な体験や活動ができるように努めていきたいと思えます。
	⑥	様々な学年の子と交流ができるように環境が整えられていると思えますか？	50%	33%	17%	多機能型施設の為、幅広い年齢層の方と交流することが出来ていると思えますが、交流の幅が広がるように努力していきたいと思えます。
保護者への説明等	⑦	利用サービスの内容や、利用者負担額等について、丁寧な説明をうけていますか？	67%	33%	0%	サービス内容・利用者負担額等について、ご不明な点がありましたら、その都度ご説明させて頂きますのでお声掛け下さい。
	⑧	お子様の状況や今後の課題について、職員と確認しあえていますか？	83%	17%	0%	送迎時や連絡帳などを活用し、状況や課題を把握できるように努めていますが、何かありましたらいつでもお声掛け下さい。
	⑨	職員からの助言やアドバイスは、適切ですか？	83%	17%	0%	お子さん・保護者の方と共に同じ気持ちで支援できるように心がけていきます。
	⑩	保護者同士で交流を図れる機会が用意されていますか？	17%	33%	50%	送迎時、保護者同士での会話をしている時間はあると思えますが、改めて交流する機会がない為、今後検討していきたいと思えます。
	⑪	お子様や保護者の方の要望にそった対応・支援ができていますか？	50%	50%	0%	至らない点・不十分な点もあると思えますが、要望に沿った対応ができるよう努力したいと思えます。

	⑫	「ひびき」の行事予定や日々の様子など、お便りや掲示物などで、情報を得ることができていますか？	50%	50%	0%	お便りや掲示物がなく、口頭でのお知らせになってしまっている為、掲示物の検討をしていきたいと思ひます。
	⑬	プライバシーへの配慮は、なされていますか？	67%	33%	0%	支援の現場で、他者の目から遮られないよな配慮してお子様のプライバシーが侵害されないようにしています。また、個人情報が漏洩しないように周知徹底を図っています。
非常時対応	⑭	緊急時の対応など、わかりやすく説明を受けていますか？	17%	83%	0%	説明不足で申し訳ありませんでした。今後は契約時等に緊急時対応マニュアルのご説明させて頂きたいと思ひます。
	⑮	非常災害の発生にそなえ、避難訓練は適切にされていると思ひますか？	17%	83%	0%	今後、利用時に避難訓練を実施したいと考えております。非常災害時等安全に移動できるように練習していきたいと思ひます。
満足度	⑯	お子様は、「ひびき」に楽しく通えていますか？	83%	17%	0%	楽しく通って頂き、ありがとうございます。今後も、ひびきで楽しく過ごせるよう支援していきたいと思ひますので、宜しくお願ひいたします。
	⑰	「ひびき」を利用して良かったと思ひますか？	83%	17%	0%	利用して良かったと思ってもらえるよう、また、ご要望に添えるよう努力していきます。

ご意見・ご要望より

ご意見・ご要望	改善点
長期休みの際の外出は色々な経験が出来て良かったと思ひます。利用者の方々の状況や施設の方の状況等などがあつて難しいと思ひますが、今後も可能であれば実施していただける事をお願いしたい。	長期休み時等外出を企画し様々な体験ができるよう、検討していきたいと思ひます。